

# Relatório da Divisão de Transparência Passiva

---

Ouvidoria Geral do Município  
Julho/2019

---



# Apresentação

---

A Ouvidoria Geral do Município como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação registrados para o município de São Paulo.

O Sistema de Informação ao Cidadão (SIC) é o canal que concentra os pedidos de acesso à informação destinados aos mais diversos órgãos da Prefeitura de São Paulo. É possível registrar um pedido de informação de três modos: eletronicamente, presencialmente ou por carta, garantindo que uma diversidade de públicos possa acessar esse serviço.

A Transparência Passiva, divisão da Ouvidoria Geral, é responsável pelo monitoramento dos pedidos de acesso à informação, suporte e orientações aos órgãos quanto ao atendimento correto dos pedidos, de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Decreto Municipal 53.623/12, e avaliação qualitativa dos órgãos quanto ao adequado atendimento dos pedidos de informação.

O Relatório Mensal da Transparência Passiva tem por objetivo proporcionar transparência sobre a transparência, fornecendo informações sobre os pedidos de acesso à informação registrados, bem como seus fluxos e tramitações. Garantir aos munícipes maior conhecimento sobre o Sistema de Informação ao Cidadão é garantir que esse direito seja apropriado por mais pessoas e difundido como um importante instrumento de participação social.

## METODOLOGIA

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados gerado a partir do Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) do município de São Paulo. Os dados são analisados pela Divisão de Transparência Passiva, da Ouvidoria Geral do Município, visando conhecer as demandas registradas ao município e monitorar o atendimento dos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI) pelos órgãos no atendimento das solicitações de informações.

No momento de registro do pedido de acesso à informação, o solicitante escolhe o órgão ao qual direcionar o questionamento e pode acompanhar toda a tramitação do seu pedido. Além disso, é possível ainda o registro de até 03 recursos às respostas apresentadas, garantindo o direito do munícipe ao acesso à informação.

A classificação de complexidade, natureza e temática dos pedidos de informação é uma rotina da Divisão que tem por objetivo ter um conhecimento mais qualificado as solicitações registradas servindo como fonte de informação tanto para a população quanto para os gestores públicos mapearem suas maiores demandas.

O sistema e-SIC do município de São Paulo oferece ainda a possibilidade de encaminhamento de um pedido de informação à outro órgão do município que seja competente pela informação solicitada. Essa funcionalidade garante que o protocolo seja aproveitado e o solicitante obtenha a informação requerida.

Por fim, são apresentadas as ações mensais da Divisão de Transparência Passiva no intuito de monitorar a implementação da Lei de Acesso à Informação junto aos órgãos, prestar assessoria e disseminar os princípios da Lei de Acesso à Informação.

Para a confecção deste relatório é feito o recorte temporal que compreende o período de **01 a 31 de julho de 2019**.

## Quantidade de Pedidos por Status

O pedido de acesso à informação registrado no sistema e-SIC pode ter diversos status de tramitação dado que um mesmo pedido pode ter seu prazo inicial de atendimento de 20 dias prorrogado por mais 10 dias, ou o protocolo pode ser encaminhado via Sistema para o órgão competente, além da possibilidade de interposição de até 03 recursos às respostas apresentadas. A seguir há um resumo dos possíveis status de um pedido de informação para melhor compreensão:

Status dos Pedidos de Informação
→ <b>Em tramitação</b> são todos os pedidos registrados no referido período, desconsiderando eventuais mudanças devido aos encaminhamentos internos via sistema.
→ Os <b>pedidos atendidos</b> são os pedidos de acesso à informação que foram atendidos pelas Pastas em seus exatos termos.
→ Os <b>pedidos indeferidos</b> são aqueles recusados pela Pasta e justificados com base legal ao munícipe.
→ <b>Congelado</b> são os pedidos de tiveram solicitação de encaminhamento via Sistema para outro órgão e estão aguardando a análise e tratativas da Divisão de Transparência Passiva
Verificada a competência do órgão quanto a determinado pedido de informação o pedido tem o <b>encaminhamento deferido</b> .
Após a negativa de competência do órgão consultado o determinado pedido tem o <b>encaminhamento indeferido</b> .
→ <b>1ª Instância em tramitação</b> são os pedidos de informação que tiveram recurso de 1º instância registrados naquele mês.
Os recursos de <b>1ª instância deferidos</b> são os recursos atendidos em seus termos pela Pasta.
Os recursos de <b>1ª instância indeferidos</b> são aqueles negados e justificados com base legal pela Pasta ao munícipe.
→ Os pedidos que não recebem atendimento dentro o prazo de 20 dias ou na 1ª Instância recursal são reportados automaticamente para a 2ª Instância por meio do <b>Recurso de Ofício (RO)</b> .
→ <b>2ª Instância em tramitação</b> são os pedidos de informação que tiveram recurso de 2º instância registrados naquele mês.
Os recursos de <b>2ª instância deferidos</b> são recursos atendidos pela Pasta de origem após análise da CGM.
Os recursos de <b>2ª instância indeferidos</b> são recursos analisados e negados pela CGM, devidamente justificados com base legal ao munícipe.
→ <b>3ª Instância em tramitação</b> são os pedidos de informação que tiveram recurso de 3º instância registrados naquele mês.
Os recursos de <b>3ª instância deferidos</b> são recursos atendidos nos seus termos pela Comissão Municipal de Acesso à Informação (CMAI).
Os recursos de <b>3ª instância indeferidos</b> são aqueles negados pela Comissão Municipal de Acesso à informação (CMAI) e justificados ao munícipe.

No mês de **Julho** de 2019 entraram **em tramitação 746** pedidos de acesso à informação.

Neste período, **582** pedidos foram **atendidos** e **22** foram **indeferidos**. Em relação às instâncias recursais, **96** pedidos de informação tiveram recurso de **1ª instância** registrado, tendo sido **64 deferidos** e **18 indeferidos**. Em sequência, **112** pedidos tiveram recurso de **2ª Instância** registrado, tendo sido **54 deferidos** e **29 indeferidos** pela CGM após análise. Por fim, **12** pedidos tiveram recurso de **3ª Instância** registrado, de modo que **3** foram **deferidos** e **0** foi **indeferido**. Observou-se que dos pedidos que tiveram 2ª instância recursal registrada, **84** entraram automaticamente nesta instância por **Recurso de Ofício (RO)**, dado que não foram atendidos dentro do prazo inicial de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias ou não tiveram resposta ao recurso de 1ª Instância registrado.

Situação	Julho/ 2019
<b>Pedidos registrados</b>	<b>746</b>
<b>Decisões iniciais</b>	<b>604</b>
Atendidos	582
Indeferidos	22
<b>1ª instância: solicitações</b>	<b>96</b>
<b>1ª instância: decisões</b>	<b>82</b>
Deferidos	64
Indeferidos	18
<b>2ª instância: solicitações</b>	<b>112</b>
<b>2ª instância: decisões</b>	<b>83</b>
Deferidos	54
Indeferidos	29
<b>3ª instância: solicitações</b>	<b>12</b>
<b>3ª instância: decisões</b>	<b>3</b>
Deferidos	3
Indeferidos	0
<b>Recurso de Ofício (RO)</b>	<b>84</b>

É importante destacar que nesse recorte de período, há pedidos que apesar de terem sido registrados no mês anterior tiveram seu atendimento inicial ou em instâncias recursais no mês seguinte de acordo com os prazos de atendimento estabelecidos no Decreto Municipal 53.623/12.

### Quantidade de Pedidos por órgão

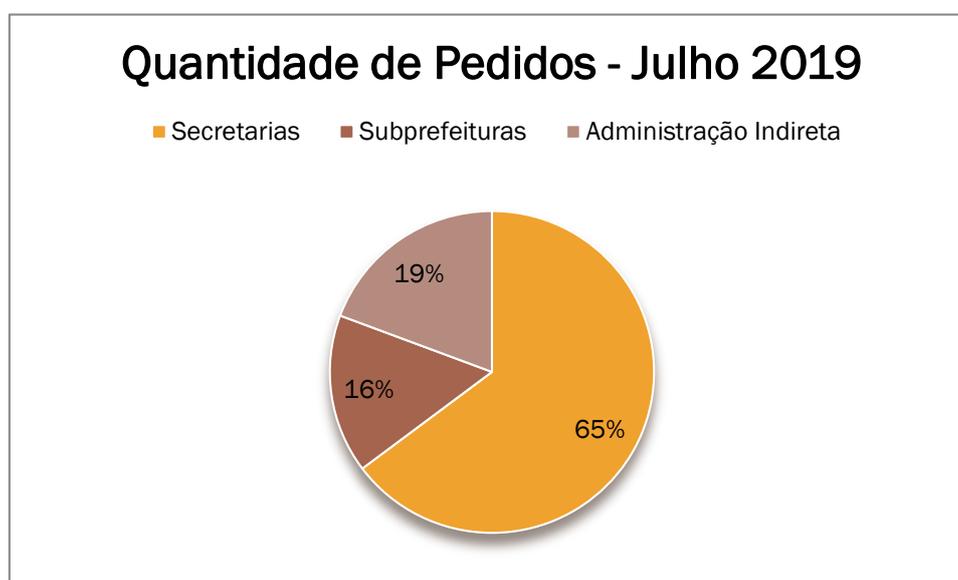
A seguir está planilha com a quantidade de pedidos divididos por órgão no mês de Julho/2019:

Órgão	Quantidade de Pedidos
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	106
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	49
SME - Secretaria Municipal de Educação	48
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	47
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	42
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	40
SG - Secretaria Municipal de Gestão	23
SGM - Secretaria do Governo Municipal	21
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	21
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	20
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	19
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	17
AHM - Autarquia Hospitalar	15
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	14
Subprefeitura Pinheiros	12
CGM - Controladoria Geral do Município	11
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	11
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	11
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	10
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	9
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	9
SMDDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	8
Subprefeitura Sé	8
PGM - Procuradoria Geral do Município	7
Prodram-Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	7
Subprefeitura Butantã	7
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	6
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento	6
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	6
Subprefeitura Ipiranga	6

Subprefeitura Santana/Tucuruvi	6
Subprefeitura Vila Prudente	6
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	5
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	5
SP OBRAS - São Paulo Obras	5
Subprefeitura Mooca	5
Subprefeitura Santo Amaro	5
Casa Civil	4
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	4
Subprefeitura Itaquera	4
Subprefeitura São Mateus	4
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	3
SFMSM - Serviço Funerário	3
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	3
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	3
Subprefeitura Campo Limpo	3
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	3
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	3
Subprefeitura Guaianases	3
Subprefeitura Itaim Paulista	3
Subprefeitura Jabaquara	3
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	3
Subprefeitura Perus	3
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	3
Subprefeitura São Miguel Paulista	3
Subprefeitura Sapopemba	3
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	2
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	2
SERS - Secretaria Especial de Relações Sociais	2
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	2
Subprefeitura Capela do Socorro	2
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	2
Subprefeitura Cidade Ademar	2
Subprefeitura Cidade Tiradentes	2
Subprefeitura Lapa	2
Subprefeitura M' Boi Mirim	2
Subprefeitura Parelheiros	2
Subprefeitura Penha	2
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	2
Subprefeitura Vila Mariana	2
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	1
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	1
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	1

SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	1
<b>TOTAL</b>	<b>746</b>

Órgão	Quantidade de Pedidos
<b>Administração Direta</b>	<b>613</b>
Secretarias	483
Subprefeituras	119
<b>Administração Indireta</b>	<b>144</b>



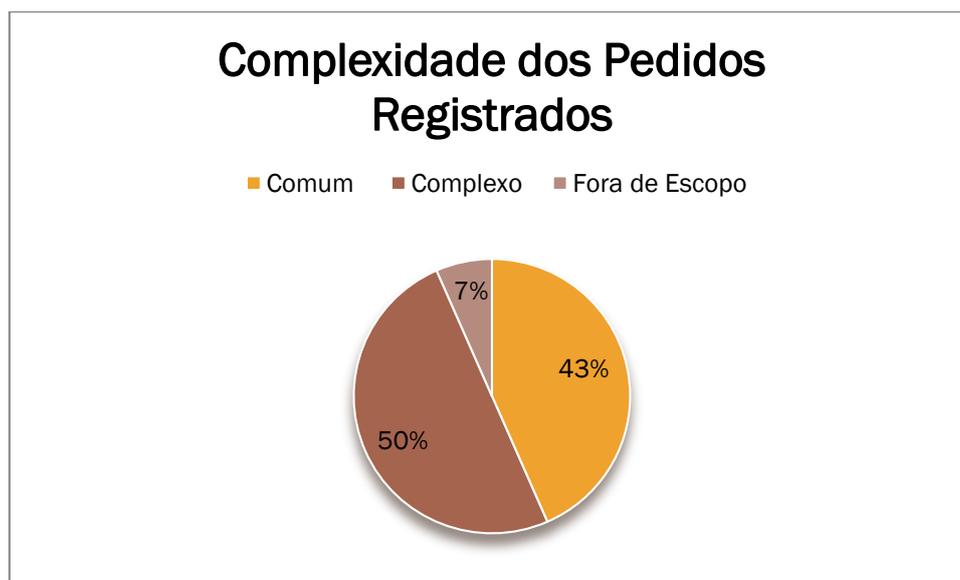
### Classificação dos Pedidos

Os pedidos de informação registrados no e-SIC são avaliados de acordo com (1) a complexidade dos pedidos registrados, se são solicitações de informações comuns, complexas ou fora do escopo do e-SIC, (2) o tema da solicitação e (3) a natureza das informações solicitadas, se foi solicitada uma informação pública ou uma informação pessoal.

No mês de Julho **324** dos pedidos solicitavam informações consideradas comuns, que não exigem grandes trabalhos de análise e consolidação de informação para o pleno atendimento. Em sequência, **373** dos pedidos eram relacionados a informações complexas, que demandam mais trabalho de análise e consolidação das informações pelos órgãos. Por fim, **49** das solicitações registradas no e-SIC na verdade

não eram de competência do e-SIC municipal, seja por serem solicitações de serviços, denúncias, reclamações, elogios ou por não serem de competência da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Categoria	Quantidade
Comum	324
Complexo	373
Fora de Escopo	49



Quanto à natureza das informações solicitadas, a grande maioria dos pedidos de informação solicitavam informações de natureza pública, foram **703 pedidos**, contra **43** que eram relacionados a informações de natureza pessoal.



Por fim, a fim de conhecer as melhor as demandas registradas no Sistema e-SIC é feita a classificação dos pedidos de acordo com sua temática. Segue abaixo os 10 principais temas solicitados neste mês:

Temas – Subtema	Quantidade
Administração – Funcionalismo	<b>117</b>
Transportes – Outros em Transportes	<b>99</b>
Administração - Documentos	<b>70</b>
Administração – Fiscalização do Estado	<b>40</b>
Fora de Escopo – Solicitação de Serviços	<b>34</b>
Economia e Finanças – Tributos	<b>34</b>
Economia e Finanças – Administração Financeira	<b>25</b>
Transportes – Trânsito	<b>19</b>
Cultura – Difusão Cultural	<b>18</b>
Transportes - Multas	<b>15</b>

### Encaminhamentos

O Sistema e-SIC apresenta a possibilidade que um pedido de informação seja encaminhado, via sistema, de um órgão para outro dentro da Prefeitura de São Paulo. A solicitação de encaminhamento é feita pelo órgão que recebeu a demanda originalmente e é mediado pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que irá receber a demanda e ser responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento.

No mês de Julho foram solicitados **178** encaminhamentos, sendo **157** deferidos e **21** indeferidos.



## **Ações**

### **Apresentação da Lei de Acesso à Informação para Organizações Sociais de Saúde**

No dia 04 de julho a Divisão de Transparência Passiva (OGM/CGM) juntamente com a Coordenação de Promoção da Integridade (COPI/CGM) apresentaram aspectos gerais da Lei de Acesso à Informação para membros das Organizações Sociais de Saúde que possuem contrato de gestão com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS). A apresentação teve por objetivo apresentar os princípios da LAI e os requisitos de transparência ativa, para que as Organizações pudessem adequar seus sítios eletrônicos de acordo. O encontro teve a participação de 28 pessoas.

### **Capacitação quanto ao atendimento do SIC Presencial - PROCON e Subprefeitura Santana/Tucuruvi**

No dia 25 de julho foi realizada uma capacitação junto a servidores e estagiários do Procon Paulistano e da Subprefeitura Santana/Tucuruvi quanto ao atendimento presencial do SIC, apresentando-os os principais aspectos do Sistema e principais orientações quanto ao atendimento presencial deste serviço. O encontro teve a participação de 17 pessoas.

## **Capacitação sobre Lei de Acesso à Informação aos Gestores do Sistema e-SIC**

No dia 30 de julho foi realizada uma capacitação sobre a Lei de Acesso à Informação aos servidores que atuam com o tratamento e atendimento dos pedidos de informação no Sistema e-SIC. Essa capacitação tem por objetivo apresentar aspectos gerais dessa legislação no município, sobre o Serviço de Informação ao Cidadão, discutir sobre a transparência pública e questões operacionais do Sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC). Nesta ocasião participaram 21 servidores de diversas secretarias, subprefeituras e órgãos da administração indireta.